



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №24»**

СОГЛАСОВАНО

Председатель Совета родителей

Кол. / Коломникова Т.С./

Председатель Совета обучающихся

Павлова / Павлова С.Д./

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ №24

Азиева Н.Э.

«10» мая 2017 г.

Приказ № 40-2 от 10.05.2017



**Положение
о внутренней системе оценки качества образования
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №24»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее Положение) Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №24» (далее МБОУ СОШ №24) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в образовательном учреждении (далее – внутренняя система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом МБОУ СОШ №24 и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в образовательном учреждении (далее – ОУ).

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и

оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования ОУ являются: учителя, обучающиеся и их родители (законных представителей).

1.5. Образовательное учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ОУ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия условий образовательной деятельности нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательной деятельности; организация питания в ОУ; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательной деятельности.

Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательной деятельности.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является выявление их соответствия законодательным, нормативно-правовым, инструктивно-методическим документам об образовании.

Экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательной деятельности, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.).

1.8. *Оценка качества образования* осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования СтатГрад;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников ОУ;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. *Цели* системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей своевременное выявление факторов и

изменений, влияющих на качество образования в ОУ;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ОУ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы ОУ.

2.2. *Задачи* системы оценки качества образования:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ОУ;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения в рамках мониторинговых исследований

качества образования государственным стандартам;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
 - содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогов;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
 - расширение общественного участия в управлении образованием в ОУ;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. *Принципы*, положенные в основу системы оценки качества образования:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных

уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;

- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в МБОУ СОШ №24.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию образовательного учреждения, педагогический совет, предметные кафедры учителей-предметников, и др.

3.1. Администрация МБОУ СОШ №24:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО ОУ и приложений к ним, утверждает приказом руководителя ОУ и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ОУ, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе основной образовательной программы проведение в ОУ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в ОУ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне ОУ;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников ОУ и общественных

экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ОУ за учебный год, публичный доклад руководителя ОУ);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО;

- контролирует выполнение ФЗ №273 от 29.12.2012г. «Об образовании в РФ» участниками образовательных отношений.

3.2. Предметная кафедра учителей-предметников:

- анализирует результаты мониторинга и намечает пути устранения отмеченных недостатков;

- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по предметам по результатам контрольных срезов, четвертных, экзаменационных и итоговых отметок;

- намечает пути повышения степени обученности обучающихся;

- своевременно предоставляет информацию;

- участвует в разработке модели ВСОКО на уровне ОУ;

- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;

- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;

- осуществляет текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ОУ.

3.3. Классный руководитель:

- определяет уровень воспитанности каждого ученика;
- своевременно доводит итоги мониторинга до сведения обучающихся и родителей (законных представителей);
- анализирует динамику развития личности каждого обучающегося;
- разрабатывает и предлагает обучающимся, родителям (законным представителям) рекомендации по самооценке результатов воспитания;
- своевременно предоставляет информацию.

3.4. Педагогический совет образовательного учреждения:

- обсуждает и производит выбор различных вариантов содержания образования, форм, методов учебной деятельности и способов их реализации;
- организует работу по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает решение о проведении в данном календарном году промежуточной аттестации в форме итоговых контрольных работ, тестов, экзаменов или зачетов;
- принимает решение о переводе обучающегося в следующий класс, переводе в следующий класс с академической задолженностью, а также (по согласованию с родителями (законными представителями) обучающегося) о его оставлении на повторное обучение в том же классе, переводе обучающегося на различные формы обучения по заявлению родителей (законных представителей);
- принимает учебные планы и программы, УМК;
- принимает индивидуальные учебные планы;
- принимает методические направления работы с обучающимися.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и

оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной деятельности ОУ, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);
- качество организации образовательной деятельности: доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, организация питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в ОУ, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности ОУ;
- состояние здоровья обучающихся.

4.4. Процедуры и экспертная оценка качества образования (Приложение 1):

4.4.1. Оценка качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- государственную итоговую аттестацию для выпускников 11-ых классов в форме ЕГЭ и ГВЭ;
- государственную итоговую аттестацию выпускников 9-ых классов в форме ОГЭ и ГВЭ;

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-ых классов по русскому языку, математике, окружающему миру и чтению;
- участие и результативность в школьных, городских, региональных, всероссийских и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование обучающихся 1-ых классов «Изучение готовности к обучению в школе»;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5 и 10 классов;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения в соответствии со школьной программой мониторинговых исследований СтатГрад.

4.4.2. Оценка качества организации образовательной деятельности включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебной деятельности;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностика уровня тревожности обучающихся 1, 5, 10 классов в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся на всех уровнях обучения и сохранение

контингента обучающихся;

- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости ОУ для родителей и общественных организаций (анкетирование родителей).

4.4.3. Оценка системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;

- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.4.4. Оценка качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;

- качество планирования воспитательной работы;

- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;

- наличие детского самоуправления;

- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;

- исследование уровня воспитанности обучающихся;

- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.4.5. Оценка профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе городских методических объединений и т.д.);

- знание и использование современных педагогических методик и технологий;

- образовательные достижения обучающихся;

- подготовку и участие в качестве экспертов ГИА, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;

- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4.7. Оценка здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;

- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников ОУ;

- оценку эффективности оздоровительной работы (организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);

- физкультурно-оздоровительную работу.

4.5. Критерии измерения уровня достижений результатов деятельности ОУ (источником расчета являются данные статистики).

1) Внутренняя оценка образовательных результатов по уровням образования:

- доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5»;
- доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях;

- доля обучающихся, оставленных на повторное обучение;
- доля обучающихся 9 классов, получивших документ об образовании;
- доля обучающихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца;

- доля обучающихся 11 классов, получивших документ об образовании;
- Доля обучающихся 11 классов, получивших документ об образовании особого образца;

- доля обучающихся, продолживших обучение в 10 классе в своего образовательного учреждения.

2) Внешняя оценка образовательных результатов:

- результаты независимой аттестации выпускников 11 класса

(результаты ЕГЭ по предметам);

- результаты независимой аттестации выпускников 9 класса

(результаты ГИА 9 по предметам);

- результаты независимого комплексного исследования качества общего образования;

- уровень освоения стандарта (доля выпускников, сдавших экзамены в форме ГИА по предметам ниже установленного минимума);

- доля обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах городского, регионального и всероссийского уровней;

- доля обучающихся, победивших в городских, региональных и всероссийских предметных олимпиадах.

3) Инновационный потенциал учителей:

- доля учителей, которые используют современные педагогические технологии;

- доля учителей, которые используют ИКТ на уроках;

- доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию;

- доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию;

- доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации;

- доля педагогических работников, выступавших на мероприятиях муниципального, регионального, всероссийского и др. уровней;

- доля педагогических работников, принимавших участие в конкурсах «Педагог года» и др.

4) Здоровье обучающихся:

- соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье, до поступления в ОУ к доле детей с отклонениями в здоровье в возрасте 15 лет;

- доля обучающихся, которые занимаются спортом;

- доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях.

5) Социализация обучающихся:

- доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников;
- доля обучающихся, состоящих на учете в ОПДН, КДН к общей численности обучающихся;
- доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения;
- доля выпускников, поступивших в ВУЗы на контрактной основе;
- доля выпускников, поступивших в ВУЗы на бюджетной основе.

6) Готовность родителей к участию в управлении образовательного учреждения:

- доля родителей, участвующих в «жизни школы».

7) Соответствие требованиям к условиям обучения:

- укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана;
- соответствие нормам и требованиям СанПиН;
- наличие дополнительного образования, количество программ дополнительного образования;
- наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами;
- наличие оборудованного медицинского кабинета.

4.8. Для проведения оценки качества образования определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы ОУ. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.9. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в школьной программе мониторинговых исследований.

4.10. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО

проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО (обучающимся, родителям (законным представителям), педагогическим работникам, региональной и муниципальной системам образования);
- средствам массовой информации через публичный доклад руководителя МБОУ СОШ №24;
- размещение результатов оценки качества образования на официальном сайте МБОУ СОШ №24.

5.2. Школьная система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

Оценка качества образовательных результатов

Проект перечня объектов мониторинга и характеризующих их показателей

Каждый из показателей по направлению «**Результаты**» определяется для класса

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответствен ный	Сроки
	I. Результаты				
1	Предметные результаты обучения	Для каждого предмета учебного плана определяется: доля неуспевающих, доля обучающихся на «4» и «5», средний процент выполнения заданий административных контрольных работ (для выпускников начальной, основной и старшей школы формируется отдельная таблица с данными предметных результатов обучения для всех учеников соответствующей параллели). Сравнение с данными независимой диагностики (в том числе ГИА) для части предметов.	Промежуточный и итоговый контроль	Заместитель директора	Конец четверти
2	Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Промежуточный и итоговый контроль	Классный руководитель	На конец года
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Мониторинговое исследование	Классный руководитель	На конец года
4	Здоровье обучающихся	Динамика в доле обучающихся, имеющих отклонение в здоровье. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Наблюдение	Классный руководитель	Конец четверти, полугодия
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: ОУ, города, области, России, международном. Доля победителей (призеров) на уровне: ОУ, города, области, России, международном. Доля участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: города, области, России. Доля победителей спортивных соревнований на уровне: города, области, России.	Наблюдение	Классный руководитель Заместитель директора	Конец учебного года
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных	Доля родителей, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно по личностным и метапредметным результатам обучения	Анонимное анкетирование	Классный руководитель	Конец учебного года

	результатов				года
	II. Реализация образовательной деятельности				
7	Основные образовательные программы	Соответствие основной образовательной программы и контингенту обучающихся	Экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года
8	Дополнительные образовательные программы	Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и обучающихся. Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
9	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС	Экспертиза	Заместитель директора	Начало учебного года
10	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	Число взаимопосещений уроков учителями. Для каждого класса число часов дополнительных занятий с слабоуспевающими	Экспертиза, наблюдение	Заместитель директора	Конец учебного года
11	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);	Доля родителей каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о классном руководстве	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
12	Удовлетворённость учеников и их родителей уроками и условиями в ОУ	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности ОУ	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
	III. Условия				
13	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС. Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
14	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС. Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
15	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в ОУ	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года

					года
16	Медицинское сопровождение и общественное питание	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
17	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
18	Взаимодействие с социальной сферой микрорайона и города	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой микрорайона и города	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
19	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана. Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях. Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы	Экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года
20	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в ОУ. Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов, Совета родителей. Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования	Анонимное анкетирование, экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года
21	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового обеспечения	Экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года

Проект анкеты для выявления удовлетворенности участников
образовательных отношений его качеством

Анкета 1 (для обучающихся и родителей)
Анонимное оценивание

Оценка качества обучения по предметам

Класс _____

Оцените уровень работы школы по аспектам оценивания, указанным в последних 4-х столбцах таблицы, для предметов, изучаемых в данном классе.

Кодировка уровней оценки: 4 - высокий уровень, 3 - достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Оцениваются:		Качество обучения по предмету	Профессионализм учителя	Интересно ли на уроках	Объективность отметок
	Учебный предмет	Код				
1.	<i>Русский язык</i>	РЯ				
2.	<i>Литература</i>	ЛТ				
3.	<i>Английский язык</i>	АЯ				
4.	<i>Математика</i>	МТ				
5.	<i>Информатика</i>	ИКТ				
6.	<i>Физика</i>	ФЗ				
7.	<i>Биология</i>	БЛ				
8.	<i>Химия</i>	ХМ				
9.	<i>География</i>	ГГ				
10.	<i>История</i>	ИС				
11.	<i>Обществознание</i>	ОБ				
12.	<i>Экономика</i>	ЭК				

13.	<i>Право</i>	ПР				
14.	<i>Основы безопасности жизнедеятельности</i>	БЖ				
15.	<i>Физическая культура</i>	ФК				
16.	<i>Чтение</i>	ЧТ				
17.	<i>Окружающий мир</i>	ОМ				
18.	<i>МХК</i>	МХК				
19.	<i>ИЗО</i>	ИЗО				
20.	<i>Музыка</i>	МЗ				
21.	<i>Технология</i>	ТХ				

Анкета заполняется родителями и обучающимися школы (желательно на компьютере). При заполнении таблицы, прежде чем указывать коды оценок (4,3,2 или 1) нужно указать класс (число и букву).

Анкета 2 (обучающихся и родителей)

Анонимное оценивание

Оценка качества образовательной деятельности

Класс _____

Оцените уровень работы школы по показателям, указанным в таблице.

Кодировка уровней оценки: 4 - высокий уровень, 3 - достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность обучающихся в ОУ	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) учеников	
5	Психологический климат в ОУ	
6	Поведение обучающихся ОУ	
7	Организация досуга обучающихся в ОУ	
8	Качество питания обучающихся в ОУ	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	
12	Информатизация образовательной деятельности	
13	Материально-техническая оснащенность ОУ	
14	Работа администрации ОУ	
15	Возможность участия родителей в управлении ОУ	
16	Доступность информации об учебной деятельности	
17	Развитие самоуправления обучающихся	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения ОУ	
19	Педагогический коллектив ОУ	

